УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУДО «Брянский
областной губернаторский
Дворец детского и юношеского
творчества имени Ю.А.Гагарина»
Е.Г. Шинкаренко
« 07 » ноября 2017г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательных услуг ГБУДО «Брянский областной губернаторский Дворец детского и юношеского творчества имени Ю.А. Гагарина»

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	**Открытость и доступность информации об организации**	
	Разработать Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателя образовательных услуг.	март-апрель 2018 г.
	Внести изменения в структуру официального сайта учреждения, обеспечивающие оптимальные условия для внесения обучающимися и их законными представителями при помощи электронной почты и других электронных сервисов, предложений и замечаний связанных с организацией работы Дворца.	март-апрель 2018 г.
	Назначить ответственного сотрудника и организовать работу телефонной «горячей линии» по приему предложений и замечаний по организации работы Дворца	апрель 2018 г.
	Обеспечить учет и постоянный мониторинг работы по рассмотрению предложений и замечаний обучающихся и их родителей	постоянно
	Обеспечить контроль за своевременной актуализацией информации на официальном сайте в соответствии с требованиями законодательства к информационной открытости образовательной организации и внутренними локальными актами Дворца	постоянно
	Провести анализ и обеспечить постоянный мониторинг полноты и достоверности размещенной на официальном сайте информации о руководящих и педагогических работниках образовательной организации	февраль 2018 г. – анализ; мониторинг – постоянно;

	Обеспечить своевременное внесение изменений в информации в разделы сайта Дворца	«Анонсы», «новости» и «события» - не позднее 3 дней, разделы сайта – не позднее 10 дней с момента изменений
2.	**Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения**	
	Разместить аннотированный перечень дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в организации	март 2018 г.
	Проведение анкетирования среди учащихся общеобразовательных организаций и граждан о востребованности реализуемых программ и потребности в новых программах	апрель 2018 г.
	Проведение консультирования обучающихся и родителей (законных представителей) на постоянной основе	регулярно
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями, в том числе: 1. Реализация мероприятий по программе «Доступная среда»; 2. Разработка адаптированных дополнительных общеобразовательных программ; 3. Привлечение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов для обучения по программам и участие в мероприятиях, проводимых Дворцом; 4. Кадровое обеспечение, повышение квалификации, специальная подготовка сотрудников к работе с обучающимися с ОВЗ в условиях инклюзивного образования.	по отдельному плану
3.	**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**	
	Повышение квалификации педагогический работников, организация профессиональной переподготовки.	по отдельному плану
	Проведение информационно-методических совещаний	еженедельно
	Внесение изменений в эффективные контракты в области стимулирующих выплат	в соответствии с графиком
	Проведение административного совета по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	декабрь 2017 г.
	Проведение психологических тренингов с работниками Дворца	по отдельному плану
4.	**Удовлетворенность качеством оказания услуг**	
	Обеспечить реализацию Программы развития ГБУДО «Брянский областной губернаторский Дворец детского и юношеского творчества имени Ю.А. Гагарина «Губернаторский Дворец: от	в соответствии с мероприятиями Программы

	традиции к инновации» на 2016-2020 гг.	
	Провести анкетирование удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством оказания услуг, обсудить итоги анкетирования на Педагогическом совете	апрель-май 2018 г.
	Обеспечить отчеты руководителей структурных подразделений на административных и Педагогическом совете по проведению мероприятий по повышения качества и расширению спектра оказываемых услуг	регулярно (не менее 1 раза в учебном полугодии)
	Организовать проведение родительских собраний по вопросам независимой оценки качества образовательных услуг	по графику родительских собраний
	Обеспечить совершенствование материально-технического и информационного обеспечения Дворца	в соответствии с планом